

项目编号：HLJCJ20220008

黑龙江财经学院

校园软件正版化招标公告

一、项目基本情况

项目名称：黑龙江财经学院校园软件正版化招标。

二、投标人的资格要求

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，提供下列材料：

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
6. 法律、行政法规规定的其他条件。

（二）投标人必须为未被列入信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人；

（三）招标人将通过“中国政府采购网”、“信用中国”、“中国裁判文书网”对拟参加本项目的供应商信用记录进行查询，对列入失信记录名单的，行贿查询有记录的严禁参与本项目；

(四) 本项目不接受联合体投标, 不允许分包、转包;

(五) 具有高校合作经验单位优先。

三、具体要求

(一) 需求一览表

序号	产品名称	产品描述	数量	单位	备注
1	桌面操作系统正版授权及维护服务	微软Windows 桌面操作系统系列授权、包含学校范围内及全校固定资产电脑(多媒体教室, 机房, 计算机等级考试等)。	1	年	限定黑龙江财经学院使用
2	办公软件授权许可服务及维护服务	微软Office 系列授权, 包含学校范围内及全校固定资产电脑(多媒体教室, 机房, 计算机等级考试等)。	1	年	限定黑龙江财经学院使用
3	软件资源与服务管理平台服务	提供软件下载、安装、部署、激活、使用、升级、日常咨询等; 提供售后服务支持: 在线技术支持服务、服务电话、服务邮箱和400电话热线和网络咨询服务(5*8小时/周)等售后服务工作。	1	年	限定黑龙江财经学院使用

（二）技术要求

1. 桌面操作系统正版授权及维护服务要求

名称	技术要求
基本要求	授权方式：校园正版协议（Campus Agreement）（非OEM版）
	涵盖范围：覆盖学校办公室、教室、实验室和图书馆等场所的计算机包括教职工电脑和笔记本。
	合约期限：1年
	合约有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效
	合约有效期间，新增计算机不再加收任何费用
	合约有效期内价格不得变动
	满足《国家版权局关于对部分地区及中央和国家机关软件正版化工作进行检查的通知》中关于正版软件的要求
功能和版本要求	32位和 64位的 Windows11专业版、Windows10专业版、Windows8.1专业版、Windows8专业版 等，至少包括简体中文和英文版本。
	①项目中所提供产品为原厂正版授权许可。
	②所涉及产品中 Windows许可协议服务需覆盖用户所有机房、实验室机器的授权许可。
	③所涉及产品中 Windows 许可协议服务需满足本学校所有教职员工的办公机器以及用于自主非盈利性科研用途科研等机器的正版化授权，教职工不包括离职人员。
	④支持操作系统疑难解答可以诊断并解决常见的操作系统和硬件问题，它针对一些不同类型的问题提供了内置的疑难解答程序。
	⑤支持操作系统内置支持的本地全局搜索。只需在搜索框中输入少许字母，就会显示匹配的文档、图片、音乐、电子邮件和其他文件的列表，所有内容都排列在相应的类别下。还可以直接在开始菜单中搜索控制面板任务，以便快速调整计算机设置。
	⑥支持自动化的启动修复工具来诊断和恢复无法启动的系统。如果遇到无法成功启动的情况，操作系统会自动加载启动修复，它会扫描 PC 中的问题（比如注册表损坏、系统文件丢失或启动配置数据无效），并在可能的情况下自动修复它们，然后像往常一样重新启动。
⑦项目所提供产品需匹配原厂对应产品标准功能，实现自由灵活的升降级。本次项目中的服务包括相关产品的部署安装协助、产品升级降级评估支持、产品激活技术支持、问题处理电话远程支持。	
其他要求	▲制造商针对本项目的投标产品检测报告及非进口产品说明函加盖制造商公章。
售后服务期限	1年，与合约期限相同
技术支持	提供软件补丁更新和技术支持（包括电话支持和在线支持）

2. 办公软件授权许可服务及维护服务要求

名称	技术要求
基本要求	授权方式：校园正版协议（Campus Agreement）（非OEM版）
	涵盖范围：覆盖学校办公室、教室、实验室和图书馆等场所的计算机包括教职工电脑和笔记本
	合约期限：1年
	合约有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效
	合约有效期间，新增计算机不再加收任何费用
	合约有效期内价格不得变动
	满足《国家版权局关于对部分地区及中央和国家机关软件正版化工作进行检查的通知》中关于正版软件的要求。
功能和版本要求	Office2021专业增强版
	Office2019专业增强版
	Office2016专业增强版
	Office2013专业增强版
	Office2010专业增强版
	Office for mac 2021 标准版办公软件
	Office for mac 2019 标准版办公软件
	Office for mac 2016 标准版办公软件
	Office for mac 2011标准版办公软件
	原有高版本软件可降级使用
	①项目中所提供产品为原厂正版授权许可。
	②所涉及产品中 Office 许可协议服务需覆盖全校办公室、教室、实验室和图书馆等场所的计算机，包括师生电脑和笔记本。
	③所涉及产品中 Office 许可协议服务需满足本学校所有教职员工的办公机器以及用于自主非盈利性科研用途科研等机器的正版化授权，教职工不包括离职人员。
④项目所提供产品需匹配原厂对应产品标准功能，实现自由灵活的升降级。必须包含以下组件：(1)文字处理软件(2)电子表格软件(3)PPT演示软件(4)电子邮件访问软件(5)电子笔记本软件(6)必须应包含12类不同应用领域的300多个函数。	
⑤*提供丰富的扩展和开发能力，IT人员和高级用户可以通过VBA技术、XML技术、VS.net开发定制，使其更符合企业办公的特殊需求，本次项目中的服务包括相关产品的部署安装协助、产品升级降级评估支持、产品激活技术支持、问题处理电话远程支持。	
其他要求	▲制造商针对本项目的投标产品检测报告及非进口产品说明函加盖制造商公章。
售后服务期限	1年，与合约期限相同
技术支持	提供软件补丁更新和技术支持（包括电话支持和在线支持）

3. 软件资源与服务管理平台服务要求

名称	技术要求
基本要求	部署地点和方式：软件管理与服务平台应当支持部署在学校，且支持私有云平台部署
	网络协议支持：同时支持 IPv6和IPv4
	合约有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效
功能要求	<p>1. 软件管理与服务平台基于 B/S 技术架构。为了降低维护成本和系统代码层的安全，编程语言应当使用 C++、QT、PHP、NodeJs 等主流编程语言。</p> <p>2. ▲软件管理与服务平台需要采用统一的标准接口开发，实现与学校的统一身份认证系统进行对接，对接方式包括（但不限于）单点登录，支持中间表方式对用户信息进行对接。</p> <p>3. ▲激活客户端须提供正版软件检查功能，自行采集操作系统、办公软件等软件是否安装正版软件等相关信息。</p> <p>4. ▲平台可以对包括（但是不限于）Microsoft Windows、Microsoft Office、Adobe、WPS，福昕PDF，统信UOS软件等软件激活进行控制管理。</p> <p>5. 软件管理与服务平台应支持根据网络范围进行激活，允许用户在规定的网络内，可以下载并激活正版软件。</p> <p>6. ▲软件管理与服务平台需要支持多级部门管理，且每级部门可以单独设置管理员来管理本部门的下级部门和用户的权限和激活次数的分配。</p> <p>7. 软件管理与服务平台应当支持实验室、机房等大批量的计算机激活，激活过程中，机房的客户机需要能在无人干预的情况下自动完成激活操作。</p> <p>8. 激活客户端至少包括的功能有：正版软件的激活功能，其他软件的下载、卸载、升级功能，系统自动更新功能，驱动备份功能。</p> <p>9. 激活客户端应当提供持续的升级服务，升级服务应当是在激活客户端检测到最新版本的时候自动完成。</p> <p>10. 软件管理与服务平台提供商一年应当提供不少于1次的更新服务，服务内容包括：软件、文档、视频资料更新；根据学校需求的软件管理与服务平台定制开发；身份认证对接；软件管理与服务平台系统优化；</p> <p>11. 补丁升级，软件管理与服务平台提供操作系统和办公软件的补丁升级服务和操作系统的病毒库更新服务。为了提高补丁服务的工作效率，软件管理与服务平台提供商，必须在校内部署一套补丁服务器。</p> <p>12. ▲软件管理与服务平台的系统网站（包括管理后台），应当兼容主流的浏览器，并且可以根据学校的需求进行一定的定制，包括但不限于界面定制。</p> <p>13. 知识产权要求：软件管理与服务平台服务提供商，保证其提供的服务不得侵犯任何第三方的合法知识产权以及其他权益。必须引导学校用户合规的使用第三方公司的软件商品，如果是由于知识产权以及第三方公司的软件合规问题导致的第三方追责，学校概不负责，一切责任由软件管理与服务平台服务提供商负责。</p> <p>14. ▲提供软件资源与管理服务平台软件著作权登记证书，并加盖平</p>

	<p>台服务提供原厂商公章</p> <p>15. 软件平台服务提供商须提供专业软件评测机构出具的软件产品登记测试报告，并加盖平台服务提供商公章。</p> <p>16. 售后服务</p> <p>服务范围：包括软件下载、安装、部署、激活、使用、升级、日常咨询等内容。服务期限：合同有效期内。</p> <p>服务方式：</p> <p>针对校内用户在使用软件管理与服务平台提供的各项功能中遇到的各种问题提供全面的技术支持服务，要求达到：</p> <p>①向校内用户提供软件管理与服务平台咨询使用提供5x8的技术支持服务；</p> <p>②提供400技术专线服务，以电话、即时通讯、电子邮件的方式为校内用户提供技术支持服务；</p> <p>③服务需要做到即时响应</p> <p>④上门服务：对于电话和远程协助都不能解决的，提供上门现场服务</p> <p>⑤定期巡检：定期检查正版化平台和激活服务器运行情况，并提供检测报告，及时处理客户反馈的故障问题。</p> <p>⑥本地服务：提供专业化的服务，出现问题时4小时到达用户现场处理，解决问题的时间不超过12个小时。</p>
	<p>培训要求</p> <p>软件管理与服务平台服务提供商，提供每年不少于1次的培训服务，培训内容应当包括最新操作系统，办公软件、软件管理与服务平台的使用、软件管理与服务平台管理员、软件管理与服务平台系统维护工作人员的培训，并制定培训计划和方案文档以及培训的其他相关文档。</p> <p>①软件管理与服务平台使用手册。</p> <p>②软件管理与服务平台管理后台使用手册。</p> <p>③批量激活客户端使用手册。</p> <p>④软件管理与服务平台使用注意事项及常见问题处理方案。</p> <p>⑤软件管理与服务平台部署实施技术方案，软件管理与服务平台部署实施手册</p>
	<p>软件在质保时间内出现新版本应免费升级</p> <p>中标方需在中标后7个工作日内在我校进行软件功能测试，实际环境中部署和评测，必须满足技术性能参数要求，凭我校测试通过的报告来签订合同。如因测试未通过，且超过5个工作日仍无法解决的，我校可拒绝签订合同，按照招标采购相关规定处理。测试报告及相关备忘文档的格式和内容由投标方提供模版，双方讨论确定。</p>

（三）商务要求

潜在供应商需具有良好商业信誉，无不良信誉记录；具备较好的企业实力，优先选用教育行业有正版化服务经验供应商，要求2020年以来提供国内及省内高校真实使用用户案例列表及

联系方式供采购方面核实评价；优先选用潜在供应商具有本地服务机构和服务人员的企业。

四、报价方式

以人民币方式报价

五、报名方式

(一) 报名方式：以邮件形式报名。

邮箱：hufezichanchu@163.com(发邮件时请注明邮件标题：********公司报名黑龙江财经学院校园软件招标公告，并在电子邮箱中注明联系人、职务、联系电话)。

(二) 报名截止时间（北京时间）：2022年3月30日

(三) 开标时间：另行通知。

(四) 开标地点：哈尔滨市利民开发区学院路1230号黑龙江财经学院

六、报名基本资料

(扫描件或复印件须加盖公章)

1. 在中华人民共和国注册的具有独立民事责任的法人或其他组织，并取得最新年检有效的企业资质：加盖公章的营业执照副本复印件、银行开户许可证复印件。

2. 法人授权委托书原件、法人和被授权人身份证(二代身份证)复印件。

3. 公司的成功案例。

七、联系人及联系方式

联系人：丁老师、王老师

联系电话（微信）：18945000399、18800445517

八、相关说明

违反报价规定及在评审过程中违法违纪或以任何形式采取不正当竞争手段的，一经查实，取消本次报价资格，已经成交的终止委托合同，一切后果由责任者自负。